

Số: /BVHTTDL-VP

Hà Nội, ngày tháng 7 năm 2026

V/v thông báo danh mục và lộ trình dự kiến
hoàn thiện các TTHC chưa đáp ứng đầy đủ Bộ
tiêu chí trên Hệ thống thông tin giải quyết
TTHC tập trung của Bộ

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố;
- Các Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Văn hóa và Thể thao;
Sở Du lịch các tỉnh/thành phố.

Thực hiện Công văn số 5686/VPCP-CDS ngày 17/6/2026 của Văn phòng Chính phủ về việc rà soát, đánh giá lộ trình, giải pháp triển khai mô hình hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng của TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung cấp bộ do Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành¹, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tổ chức rà soát, đánh giá các TTHC thuộc phạm vi quản lý.

Trên cơ sở kết quả rà soát, xác nhận Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông báo danh mục 45 TTHC chưa đáp ứng đầy đủ điều kiện cung cấp tập trung trên Hệ thống của Bộ, gồm 39 TTHC cấp tỉnh và 6 TTHC cấp xã (Phụ lục kèm theo). Lộ trình dự kiến hoàn thành việc cấu hình, xử lý lỗi, kiểm thử hoặc xác minh nội dung liên quan trong tháng 8/2026.

Để bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC liên tục, thông suốt và tạo thuận lợi cho địa phương phối hợp thực hiện, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố chỉ đạo cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trong thời gian chuyển tiếp

a) Đối với các TTHC còn hiệu lực tại Phụ lục kèm theo, tiếp tục tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh hoặc phương án đang vận hành ổn định cho đến khi Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch có thông báo chính thức về việc cung cấp tập trung trên Hệ thống của Bộ.

b) Tiếp tục giải quyết đến khi hoàn thành đối với hồ sơ đã tiếp nhận; không yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp lại hồ sơ; bảo đảm đầy đủ dữ liệu, trạng thái xử lý và kết quả giải quyết theo quy định.

c) Đối với TTHC được phản ánh không có dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, đã bãi bỏ hoặc chưa xác định rõ hệ thống chịu trách nhiệm cấu hình, khăn trương rà soát quyết định công bố, bãi bỏ và thẩm quyền giải quyết; gửi kết quả xác minh về Bộ để phối hợp xử lý.

¹ Công văn số 4766/BKHCN-CDSQG ngày 01/7/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc đánh giá theo Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng của TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung cấp bộ

2. Phối hợp hoàn thiện các điều kiện triển khai trên Hệ thống của Bộ

a) Rà soát, đơn đốc công tác chuẩn bị và chỉ đạo đơn vị liên quan phối hợp tích hợp hệ thống quản lý văn bản và điều hành của địa phương với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ theo hướng dẫn tại Công văn số 158/CĐSVHTTDL-CNNTS ngày 13/02/2026 của Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

b) Rà soát các TTHC chưa được cấu hình quy trình điện tử; gửi quy trình nội bộ đang áp dụng về Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch để cập nhật, hoàn thiện cấu hình.

c) Chỉ đạo bộ phận quản trị Hệ thống của Bộ tại địa phương chủ động tạo tài khoản, điều chỉnh và phân quyền người dùng đúng vai trò, đúng thẩm quyền; khắc phục tình trạng thiếu tài khoản hoặc phân quyền chưa chính xác.

d) Chủ động nộp hồ sơ kiểm thử đối với các TTHC thuộc thẩm quyền; thực hiện đầy đủ các bước, thời gian xử lý theo quy trình nội bộ; ghi nhận, cung cấp mã hồ sơ, ảnh chụp màn hình và mô tả lỗi khi phát sinh để phối hợp xử lý.

đ) Khi phát sinh lỗi thanh toán trực tuyến, cán bộ trực tiếp giải quyết hồ sơ chủ động liên hệ đầu mối hỗ trợ kỹ thuật để xử lý kịp thời, không để hồ sơ quá hạn.

3. Tiến độ và đầu mối phối hợp

a) Các địa phương có TTHC tại Phụ lục hoàn thành việc rà soát tài khoản, phân quyền, quy trình nội bộ và gửi các thông tin cần bổ sung về Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch trước ngày 15/8/2026; đồng thời phối hợp kiểm thử theo lịch của Trung tâm.

b) Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hoàn thiện cấu hình, xử lý lỗi và tổ chức kiểm thử, hoàn thành trong tháng 8/2026.

c) Địa phương chỉ gửi thông tin đối với nội dung cần bổ sung, điều chỉnh hoặc phát sinh lỗi; không phải báo cáo lại đối với TTHC đang được giải quyết ổn định và không phát sinh vướng mắc.

Đầu mối hỗ trợ kỹ thuật: Đồng chí Vũ Văn Hạnh, Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Số điện thoại: 0919.426.297.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Các Thứ trưởng;
- Văn phòng Bộ (P.HC, P. THTT, P.TKBT);
- Trung tâm Chuyển đổi số VHTTDL;
- Lưu: VT, VP (HC), Tài.60.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Tạ Quang Đông

Phụ lục**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CHƯA ĐÁP ỨNG ĐẦY ĐỦ BỘ TIÊU CHÍ VÀ LỘ TRÌNH DỰ KIẾN HOÀN THIỆN***(Kèm theo Công văn số /BVHTTDL-VP ngày /7/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)*

STT	Mã TTHC	Tên TTHC	Lĩnh vực/ cấp thực hiện	Nội dung chưa đáp ứng/ cần hoàn thiện	Yêu cầu địa phương phối hợp thực hiện	Mốc hoàn thiện
1	1.000971	Thủ tục xét tặng danh hiệu Nghệ nhân ưu tú trong lĩnh vực di sản văn hóa phi vật thể	Thi đua – Khen thưởng Cấp tỉnh	Chưa triển khai HTTT của Bộ; Tài khoản/phân quyền chưa đầy đủ	Gửi quy trình nội bộ (nếu chưa gửi), phối hợp cấu hình và kiểm thử trên HTTT của Bộ; Quản trị cấp tỉnh tạo/điều chỉnh tài khoản và phân quyền đúng vai trò, thẩm quyền.	Trong tháng 8/2026
2	1.001108	Thủ tục xét tặng danh hiệu “Nghệ sĩ ưu tú” (đối với Hội đồng cấp cơ sở tại địa phương)	Thi đua – Khen thưởng Cấp tỉnh	Chưa triển khai HTTT của Bộ	Gửi quy trình nội bộ (nếu chưa gửi), phối hợp cấu hình và kiểm thử trên HTTT của Bộ.	Trong tháng 8/2026
3	1.001032	Thủ tục xét tặng danh hiệu Nghệ nhân nhân dân trong lĩnh vực di sản văn hóa phi vật thể	Thi đua – Khen thưởng Cấp tỉnh	Chưa triển khai HTTT của Bộ; Tài khoản/phân quyền chưa đầy đủ	Gửi quy trình nội bộ (nếu chưa gửi), phối hợp cấu hình và kiểm thử trên HTTT của Bộ; Quản trị cấp tỉnh tạo/điều chỉnh tài khoản và phân quyền đúng vai trò, thẩm quyền.	Trong tháng 8/2026
4	1.001376	Thủ tục xét tặng danh hiệu “Nghệ sĩ nhân dân” (đối với Hội đồng cấp cơ sở tại địa phương)	Thi đua – Khen thưởng Cấp tỉnh	Chưa triển khai HTTT của Bộ	Gửi quy trình nội bộ (nếu chưa gửi), phối hợp cấu hình và kiểm thử trên HTTT của Bộ.	Trong tháng 8/2026
5	1.001455	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	Du lịch Cấp tỉnh	Có vướng mắc chưa xử lý; Thanh toán trực tuyến chưa đáp ứng	Kiểm thử thanh toán trực tuyến; khi phát sinh lỗi, gửi mã hồ sơ và thông tin lỗi cho đầu mối kỹ thuật; Gửi mô tả cụ thể lỗi/vướng mắc, mã hồ sơ và tài liệu minh chứng; phối hợp xử lý, kiểm thử lại.	Trong tháng 8/2026
6	1.003560	Thủ tục xác nhận danh mục sản phẩm nghe nhìn có nội dung vui chơi giải trí nhập khẩu	Hoạt động mua bán quốc tế chuyên ngành văn hóa Cấp tỉnh	Thanh toán trực tuyến chưa đáp ứng	Kiểm thử thanh toán trực tuyến; khi phát sinh lỗi, gửi mã hồ sơ và thông tin lỗi cho đầu mối kỹ thuật.	Trong tháng 8/2026

STT	Mã TTHC	Tên TTHC	Lĩnh vực/ cấp thực hiện	Nội dung chưa đáp ứng/ cần hoàn thiện	Yêu cầu địa phương phối hợp thực hiện	Mốc hoàn thiện
7	1.003780	Thủ tục cấp lại Thẻ giám định viên quyền tác giả, quyền liên quan	Bản quyền tác giả Cấp tỉnh	Có vướng mắc chưa xử lý	Gửi mô tả cụ thể lỗi/vướng mắc, mã hồ sơ và tài liệu minh chứng; phối hợp xử lý, kiểm thử lại.	Trong tháng 8/2026
8	1.003784	Thủ tục thông báo nhập khẩu văn hóa phẩm (trừ di vật, cổ vật) không nhằm mục đích kinh doanh cấp tỉnh	Hoạt động mua bán quốc tế chuyên ngành văn hóa Cấp tỉnh	Chưa kiểm thử; Tài khoản/phân quyền chưa đầy đủ	Quản trị cấp tỉnh tạo/điều chỉnh tài khoản và phân quyền đúng vai trò, thẩm quyền; Nộp hồ sơ kiểm thử, thực hiện đầy đủ các bước và xác nhận kết quả.	Trong tháng 8/2026
9	1.003922	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận tổ chức giám định quyền tác giả, quyền liên quan	Bản quyền tác giả Cấp tỉnh	Địa phương báo không có dữ liệu trên CSDL quốc gia về TTHC; Địa phương báo TTHC đã bãi bỏ	Rà soát, đối chiếu quyết định công bố/bãi bỏ và trạng thái dữ liệu trên CSDL quốc gia về TTHC; gửi kết quả xác minh về Bộ. Chưa cấu hình hoặc tiếp nhận trên HTTT của Bộ cho đến khi có kết quả xác minh chính thức.	Trong tháng 8/2026
10	1.003948	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận tổ chức giám định quyền tác giả, quyền liên quan	Bản quyền tác giả Cấp tỉnh	Địa phương báo không có dữ liệu trên CSDL quốc gia về TTHC; Địa phương báo TTHC đã bãi bỏ	Rà soát, đối chiếu quyết định công bố/bãi bỏ và trạng thái dữ liệu trên CSDL quốc gia về TTHC; gửi kết quả xác minh về Bộ. Chưa cấu hình hoặc tiếp nhận trên HTTT của Bộ cho đến khi có kết quả xác minh chính thức.	Trong tháng 8/2026
11	1.003801	Thủ tục cấp Thẻ giám định viên quyền tác giả, quyền liên quan	Bản quyền tác giả Cấp tỉnh	Có vướng mắc chưa xử lý	Gửi mô tả cụ thể lỗi/vướng mắc, mã hồ sơ và tài liệu minh chứng; phối hợp xử lý, kiểm thử lại.	Trong tháng 8/2026
12	1.004233	Thủ tục gia hạn Giấy phép cung cấp dịch vụ phát thanh, truyền hình trả tiền	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử Cấp tỉnh	Chưa triển khai HTTT của Bộ; Có vướng mắc chưa xử lý	Gửi quy trình nội bộ (nếu chưa gửi), phối hợp cấu hình và kiểm thử trên HTTT của Bộ; Gửi mô tả cụ thể lỗi/vướng mắc, mã hồ sơ và tài liệu minh chứng; phối hợp xử lý, kiểm thử lại.	Trong tháng 8/2026

STT	Mã TTHC	Tên TTHC	Lĩnh vực/ cấp thực hiện	Nội dung chưa đáp ứng/ cần hoàn thiện	Yêu cầu địa phương phối hợp thực hiện	Mốc hoàn thiện
13	1.004321	Thủ tục sửa đổi, bổ sung Giấy phép cung cấp dịch vụ phát thanh, truyền hình trả tiền	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử Cấp tỉnh	Chưa triển khai HTTT của Bộ; Có vướng mắc chưa xử lý	Gửi quy trình nội bộ (nếu chưa gửi), phối hợp cấu hình và kiểm thử trên HTTT của Bộ; Gửi mô tả cụ thể lỗi/vướng mắc, mã hồ sơ và tài liệu minh chứng; phối hợp xử lý, kiểm thử lại.	Trong tháng 8/2026
14	1.004104	Thủ tục công bố chất lượng dịch vụ phát thanh, truyền hình	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử Cấp tỉnh	Tài khoản/phân quyền chưa đầy đủ	Quản trị cấp tỉnh tạo/điều chỉnh tài khoản và phân quyền đúng vai trò, thẩm quyền.	Trong tháng 8/2026
15	1.004645	Thủ tục thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo	Quảng cáo Cấp tỉnh	Có vướng mắc chưa xử lý	Gửi mô tả cụ thể lỗi/vướng mắc, mã hồ sơ và tài liệu minh chứng; phối hợp xử lý, kiểm thử lại.	Trong tháng 8/2026
16	1.009374	Cấp giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)	Báo chí Cấp tỉnh	Chưa triển khai HTTT của Bộ; Có vướng mắc chưa xử lý	Gửi quy trình nội bộ (nếu chưa gửi), phối hợp cấu hình và kiểm thử trên HTTT của Bộ; Gửi mô tả cụ thể lỗi/vướng mắc, mã hồ sơ và tài liệu minh chứng; phối hợp xử lý, kiểm thử lại.	Trong tháng 8/2026
17	1.009386	Văn bản chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản bản tin	Báo chí Cấp tỉnh	Chưa triển khai HTTT của Bộ	Gửi quy trình nội bộ (nếu chưa gửi), phối hợp cấu hình và kiểm thử trên HTTT của Bộ.	Trong tháng 8/2026
18	1.009399	Thủ tục tổ chức cuộc thi người đẹp, người mẫu	Nghệ thuật biểu diễn Cấp tỉnh	Có vướng mắc chưa xử lý; Thanh toán trực tuyến chưa đáp ứng	Kiểm thử thanh toán trực tuyến; khi phát sinh lỗi, gửi mã hồ sơ và thông tin lỗi cho đầu mối kỹ thuật; Gửi mô tả cụ thể lỗi/vướng mắc, mã hồ sơ và tài liệu minh chứng; phối hợp xử lý, kiểm thử lại.	Trong tháng 8/2026

STT	Mã TTHC	Tên TTHC	Lĩnh vực/ cấp thực hiện	Nội dung chưa đáp ứng/ cần hoàn thiện	Yêu cầu địa phương phối hợp thực hiện	Mốc hoàn thiện
19	1.011452	Thủ tục cấp Giấy phép tổ chức liên hoan phim, liên hoan phim chuyên ngành, chuyên đề, giải thưởng phim, cuộc thi phim tại Việt Nam	Điện ảnh Cấp tỉnh	Chưa kiểm thử	Nộp hồ sơ kiểm thử, thực hiện đầy đủ các bước và xác nhận kết quả.	Trong tháng 8/2026
20	1.013781	Thủ tục chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong giấy phép hoạt động báo chí đối với cơ quan báo chí của địa phương	Báo chí Cấp tỉnh	Chưa triển khai HTTT của Bộ	Gửi quy trình nội bộ (nếu chưa gửi), phối hợp cấu hình và kiểm thử trên HTTT của Bộ.	Trong tháng 8/2026
21	1.013782	Thủ tục cấp giấy phép xuất bản thêm ấn phẩm đối với cơ quan báo chí của địa phương	Báo chí Cấp tỉnh	Chưa triển khai HTTT của Bộ	Gửi quy trình nội bộ (nếu chưa gửi), phối hợp cấu hình và kiểm thử trên HTTT của Bộ.	Trong tháng 8/2026
22	1.013784	Thủ tục chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản thêm ấn phẩm báo chí (đối với cơ quan báo chí của địa phương)	Báo chí Cấp tỉnh	Chưa triển khai HTTT của Bộ	Gửi quy trình nội bộ (nếu chưa gửi), phối hợp cấu hình và kiểm thử trên HTTT của Bộ.	Trong tháng 8/2026
23	1.013785	Thủ tục cấp giấy phép xuất bản phụ trương đối với cơ quan báo chí của địa phương	Báo chí Cấp tỉnh	Chưa triển khai HTTT của Bộ	Gửi quy trình nội bộ (nếu chưa gửi), phối hợp cấu hình và kiểm thử trên HTTT của Bộ.	Trong tháng 8/2026
24	1.013788	Thủ tục cấp giấy phép xuất bản đặc san đối với các cơ quan, tổ chức ở địa phương	Báo chí Cấp tỉnh	Chưa triển khai HTTT của Bộ	Gửi quy trình nội bộ (nếu chưa gửi), phối hợp cấu hình và kiểm thử trên HTTT của Bộ.	Trong tháng 8/2026
25	1.013790	Thủ tục tiếp nhận đăng ký danh mục báo chí nhập khẩu	Báo chí Cấp tỉnh	Chưa triển khai HTTT của Bộ	Gửi quy trình nội bộ (nếu chưa gửi), phối hợp cấu hình và kiểm thử trên HTTT của Bộ.	Trong tháng 8/2026
26	1.013789	Thủ tục chấp thuận thay đổi nội dung trong giấy phép xuất bản đặc san đối với các cơ quan, tổ chức ở địa phương	Báo chí Cấp tỉnh	Chưa triển khai HTTT của Bộ	Gửi quy trình nội bộ (nếu chưa gửi), phối hợp cấu hình và kiểm thử trên HTTT của Bộ.	Trong tháng 8/2026

STT	Mã TTHC	Tên TTHC	Lĩnh vực/ cấp thực hiện	Nội dung chưa đáp ứng/ cần hoàn thiện	Yêu cầu địa phương phối hợp thực hiện	Mốc hoàn thiện
27	1.014144	Thủ tục điều chỉnh Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	Du lịch Cấp tỉnh	Tài khoản/phân quyền chưa đầy đủ	Quản trị cấp tỉnh tạo/điều chỉnh tài khoản và phân quyền đúng vai trò, thẩm quyền.	Trong tháng 8/2026
28	1.014191	Thủ tục cấp đổi biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch bằng đường thủy nội địa (thẩm quyền của Sở Xây dựng)	Du lịch Cấp tỉnh	Có vướng mắc chưa xử lý; Tài khoản/phân quyền chưa đầy đủ	Tiếp tục giải quyết theo hệ thống/phương án đang vận hành; rà soát tài khoản, phân quyền; phối hợp xác định hệ thống chịu trách nhiệm cấu hình và thực hiện kiểm thử sau khi có hướng dẫn.	Trong tháng 8/2026
29	1.014190	Thủ tục cấp biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch bằng đường thủy nội địa (thẩm quyền của Sở Xây dựng)	Du lịch Cấp tỉnh	Có vướng mắc chưa xử lý; Tài khoản/phân quyền chưa đầy đủ	Tiếp tục giải quyết theo hệ thống/phương án đang vận hành; rà soát tài khoản, phân quyền; phối hợp xác định hệ thống chịu trách nhiệm cấu hình và thực hiện kiểm thử sau khi có hướng dẫn.	Trong tháng 8/2026
30	1.014192	Thủ tục cấp lại biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch bằng đường thủy nội địa (thẩm quyền của Sở Xây dựng)	Du lịch Cấp tỉnh	Có vướng mắc chưa xử lý; Tài khoản/phân quyền chưa đầy đủ	Tiếp tục giải quyết theo hệ thống/phương án đang vận hành; rà soát tài khoản, phân quyền; phối hợp xác định hệ thống chịu trách nhiệm cấu hình và thực hiện kiểm thử sau khi có hướng dẫn.	Trong tháng 8/2026
31	1.014629	Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành, giải thể hoặc phá sản	Du lịch Cấp tỉnh	Có vướng mắc chưa xử lý	Gửi quy trình nội bộ đang áp dụng; mô tả rõ các bước xử lý và việc xác minh tình trạng ký quỹ; phối hợp điều chỉnh quy trình điện tử và nộp hồ sơ kiểm thử.	Trong tháng 8/2026
32	2.001496	Thủ tục phê duyệt nội dung tác phẩm mỹ thuật, tác phẩm nhiếp ảnh nhập khẩu nhằm mục đích kinh doanh	Mỹ thuật, nhiếp ảnh, triển lãm Cấp tỉnh	Thanh toán trực tuyến chưa đáp ứng	Kiểm thử thanh toán trực tuyến; khi phát sinh lỗi, gửi mã hồ sơ và thông tin lỗi cho đầu mối kỹ thuật.	Trong tháng 8/2026

STT	Mã TTHC	Tên TTHC	Lĩnh vực/ cấp thực hiện	Nội dung chưa đáp ứng/ cần hoàn thiện	Yêu cầu địa phương phối hợp thực hiện	Mốc hoàn thiện
33	2.001628	Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	Du lịch Cấp tỉnh	Có vướng mắc chưa xử lý	Gửi quy trình nội bộ đang áp dụng; mô tả rõ các bước xử lý và việc xác minh tình trạng ký quỹ; phối hợp điều chỉnh quy trình điện tử và nộp hồ sơ kiểm thử.	Trong tháng 8/2026
34	1.004628	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Du lịch Cấp tỉnh	Có vướng mắc chưa xử lý; Thanh toán trực tuyến chưa đáp ứng	Kiểm thử thanh toán trực tuyến; khi phát sinh lỗi, gửi mã hồ sơ và thông tin lỗi cho đầu mối kỹ thuật; Gửi mô tả cụ thể lỗi/vướng mắc, mã hồ sơ và tài liệu minh chứng; phối hợp xử lý, kiểm thử lại.	Trong tháng 8/2026
35	1.001432	Thủ tục cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	Du lịch Cấp tỉnh	Có vướng mắc chưa xử lý; Thanh toán trực tuyến chưa đáp ứng	Kiểm thử thanh toán trực tuyến; khi phát sinh lỗi, gửi mã hồ sơ và thông tin lỗi cho đầu mối kỹ thuật; Gửi mô tả cụ thể lỗi/vướng mắc, mã hồ sơ và tài liệu minh chứng; phối hợp xử lý, kiểm thử lại.	Trong tháng 8/2026
36	1.003868	Thủ tục cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh	Xuất Bản, In và Phát hành Cấp tỉnh	Thanh toán trực tuyến chưa đáp ứng	Kiểm thử thanh toán trực tuyến; khi phát sinh lỗi, gửi mã hồ sơ và thông tin lỗi cho đầu mối kỹ thuật.	Trong tháng 8/2026
37	3.000574	Thủ tục chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong Giấy phép mở chuyên trang của báo chí điện tử (đối với cơ quan báo chí của địa phương)	Báo chí Cấp tỉnh	Chưa triển khai HTTT của Bộ	Gửi quy trình nội bộ (nếu chưa gửi), phối hợp cấu hình và kiểm thử trên HTTT của Bộ.	Trong tháng 8/2026
38	2.002897	Thủ tục phát hành, phổ biến phim phục vụ nhiệm vụ chính trị không phát sinh doanh thu (cấp tỉnh)	Điện ảnh Cấp tỉnh	Chưa triển khai HTTT của Bộ; Tài khoản/phân quyền chưa đầy đủ	Gửi quy trình nội bộ (nếu chưa gửi), phối hợp cấu hình và kiểm thử trên HTTT của Bộ; Quản trị cấp tỉnh tạo/điều chỉnh tài khoản và phân quyền đúng vai trò, thẩm quyền.	Trong tháng 8/2026
39	2.002898	Thủ tục phát hành, phổ biến phim phục vụ nhiệm vụ chính trị có phát sinh doanh thu (cấp tỉnh)	Điện ảnh Cấp tỉnh	Chưa triển khai HTTT của Bộ; Tài khoản/phân quyền chưa đầy đủ	Gửi quy trình nội bộ (nếu chưa gửi), phối hợp cấu hình và kiểm thử trên HTTT của Bộ; Quản trị cấp tỉnh tạo/điều chỉnh tài khoản và phân quyền đúng vai trò, thẩm quyền.	Trong tháng 8/2026

STT	Mã TTHC	Tên TTHC	Lĩnh vực/ cấp thực hiện	Nội dung chưa đáp ứng/ cần hoàn thiện	Yêu cầu địa phương phối hợp thực hiện	Mốc hoàn thiện
40	1.003622	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội cấp xã	Văn hóa Cấp xã	Địa phương báo không có dữ liệu trên CSDL quốc gia về TTHC	Rà soát mã TTHC, quyết định công bố và trạng thái công khai trên CSDL quốc gia về TTHC; gửi kết quả xác minh.	Trong tháng 8/2026
41	1.012084	Thủ tục cấm tiếp xúc theo Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã theo đề nghị của cơ quan, tổ chức cá nhân	Gia đình Cấp xã	Địa phương báo không có dữ liệu trên CSDL quốc gia về TTHC	Rà soát mã TTHC, quyết định công bố và trạng thái công khai trên CSDL quốc gia về TTHC; gửi kết quả xác minh.	Trong tháng 8/2026
42	1.012085	Thủ tục hủy bỏ Quyết định cấm tiếp xúc theo đơn đề nghị	Gia đình Cấp xã	Địa phương báo không có dữ liệu trên CSDL quốc gia về TTHC	Rà soát mã TTHC, quyết định công bố và trạng thái công khai trên CSDL quốc gia về TTHC; gửi kết quả xác minh.	Trong tháng 8/2026
43	1.013791	Thủ tục tiếp nhận hồ sơ đăng ký lễ hội quy mô cấp xã	Văn hóa Cấp xã	Địa phương báo không có dữ liệu trên CSDL quốc gia về TTHC	Rà soát mã TTHC, quyết định công bố và trạng thái công khai trên CSDL quốc gia về TTHC; gửi kết quả xác minh.	Trong tháng 8/2026
44	1.014312	Thủ tục thôi hưởng trợ cấp sinh hoạt hàng tháng, bảo hiểm y tế đối với Nghệ nhân nhân dân, Nghệ nhân ưu tú	Di sản văn hóa Cấp xã	Địa phương báo không có dữ liệu trên CSDL quốc gia về TTHC	Rà soát mã TTHC, quyết định công bố và trạng thái công khai trên CSDL quốc gia về TTHC; gửi kết quả xác minh.	Trong tháng 8/2026
45	1.014310	Thủ tục hưởng trợ cấp sinh hoạt hàng tháng đối với Nghệ nhân nhân dân, Nghệ nhân ưu tú	Di sản văn hóa Cấp xã	Địa phương báo không có dữ liệu trên CSDL quốc gia về TTHC	Rà soát mã TTHC, quyết định công bố và trạng thái công khai trên CSDL quốc gia về TTHC; gửi kết quả xác minh.	Trong tháng 8/2026